

Hygiene-Konzept und Maßnahmen

Bei allen Überlegungen gilt das Prinzip A H M + Lüften!

- A =** Abstand halten (mindestens 1,5 m zu anderen Personen)
- H =** Hygienekonzept, mit dem mögliche Infektionsstellen im Betrieb ermittelt und durch geeignete Maßnahmen entschärft werden
- M =** medizinische Masken sind einzusetzen, wo die Abstände nicht eingehalten werden können
- + Lüften =** die Hygienekonzepte sehen ein regelmäßiges Lüften von Räumen, in denen sich Personen aufhalten vor, um die Aerosolbildung zu mindern

Am Eingang und im Foyer

- Desinfektionsspender vorm Hoteleingang installiert
- Zutritt / Aufenthalt nur mit medizinischem Mund – Nasen-Schutz & Desinfektion der Hände

Check-In:

- nur 1 Gast darf sich an der Rezeption aufhalten, damit Abstände gewährleistet werden können, wenn weitere Gäste zu ihren Zimmern oder an den Getränkestrahl möchten
- nach dem Ausfüllen des Meldescheins werden alle Oberflächen und Gegenstände mit denen ein einzelner Gast Kontakt hatte desinfiziert
- Schlüsselkarten, werden nach jeder Rückgabe desinfiziert
- Bargeldlose Zahlung an der Rezeption ist sowohl mit EC- als auch Kredit-Karte möglich
- Der Empfangstresen wird regelmäßig desinfiziert

Begleitung zum Zimmer:

- Gäste werden ausschließlich bis an ihre Zimmertür begleitet. Kurze Infos werden vor der Tür gegeben, für Rückfragen kann die Rezeption jeder Zeit telefonisch mit der Durchwahl "9" kontaktiert werden

Auf Fluren und Treppen

- Regelmäßige Desinfektion der Türklinken, Lichtschalter und Handläufe an Treppen
- Flure werden regelmäßig bis dauerhaft gelüftet

Im Zimmer:

- Unsere Gäste werden gebeten täglich zu lüften.
- Ein ausgiebiges Lüften erfolgt nach jedem Gastwechsel
- Alle Oberflächen und Gebrauchsgegenstände werden zu jedem Gastwechsel nochmals gereinigt & desinfiziert
- Alle Verbrauchsartikel werden mit jedem Gastwechsel erneuert.

Housekeeping:

- Während kurzer Aufenthalte von 1-2 Nächten findet grundsätzlich keine Reinigung des Zimmers statt.
- Bei längeren Aufenthalten werden die Zimmer ausschließlich auf Wunsch des Gastes gereinigt. Ein Handtuchservice ist jeder Zeit möglich

Frühstück:

- Unsere Gäste sind angehalten den Desinfektionsspender vor Betreten des Frühstückraums zu nutzen
- Tische im Speiseraum sind nach den geltenden Abstandsregel ausgerichtet und die Anzahl der Stühle angepasst
- Wir achten darauf, dass nicht mehr als 6 Gäste an separaten Tischen im Restaurant frühstücken
- Auf Wunsch ist auch es auch möglich das Frühstück auf dem eigenen Zimmer einzunehmen
- Nach Öffnung der Außengastronomie ist es allen Gästen möglich das Frühstück auf der Terrasse einzunehmen
- Die Terrassenmöbel werden den geltenden Abstandsregeln entsprechend aufgestellt